

Số: 06 /BC-TTTH

Hà Nội, ngày 21 tháng 03 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá Trang thông tin điện tử/ Cổng thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ năm 2016

Kính gửi: Thứ trưởng Phạm Đại Dương

Thực hiện theo chức năng và nhiệm vụ được giao, định kỳ hàng năm, Trung tâm Tin học (TTTH) báo cáo Lãnh đạo Bộ kết quả đánh giá các Trang thông tin điện tử/ Cổng thông tin điện tử (sau đây gọi tắt là website) của các đơn vị trực thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) năm 2016 như sau:

I. Cơ sở pháp lý

Thực hiện theo Quyết định số 3085/QĐ-BKH&CN ngày 20/10/2016 của Bộ trưởng Bộ KH&CN (đính kèm), Tổ chuyên gia tiến hành đánh giá website của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN dựa trên những căn cứ sau:

- Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang/ cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước.

- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/07/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

- Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/07/2009 của Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) quy định về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy nhập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước.

- Thông tư số 22/2013/TT-BTTTT ngày 23/12/2013 của Bộ TT&TT về việc công bố Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong cơ quan Nhà nước.

- Quyết định số 914/QĐ-BKH&CN ngày 15/05/2012 của Bộ trưởng Bộ KH&CN về việc ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng website của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN (Quy chế 914).

II. Thời gian thực hiện và phương pháp đánh giá

Hoạt động đánh giá được thực hiện trong thời gian từ tháng 11 năm 2016 đến tháng 01 năm 2017. Tổng số website được đánh giá trong năm 2016 là 53 website, số lượng giảm 03 website so với năm 2015 nguyên nhân là do một số đơn vị đã quyết định tạm dừng hoạt động hoặc đóng website để tiến hành nâng cấp, thay thế.



Phương pháp đánh giá dựa trên:

- Thông tin do các đơn vị chủ quản/ đơn vị quản lý website cung cấp theo các tiêu chí từ phiếu điều tra;

- Truy cập độc lập, trực tiếp vào các địa chỉ tên miền của website, tìm hiểu, xác định tình trạng hoạt động thực tế của các website và tiến hành chấm điểm theo bảng tiêu chí đã được phê duyệt năm 2016;

- Sử dụng một số phần mềm chuyên dụng để quét các lỗ hổng bảo mật, đánh giá website;

- Gọi điện, trao đổi trực tiếp với cá nhân phụ trách hoặc đại diện của đơn vị chủ quản, quản lý website.

III. Kết quả đánh giá

Năm 2016 TTTH có thay đổi nhỏ về phương thức gửi phiếu điều tra, TTTH tiến hành gửi phiếu đến các đơn vị trực thuộc Bộ, sau đó các đơn vị này sẽ có trách nhiệm tổng hợp phiếu điều tra của đơn vị thuộc quản lý của mình và gửi về TTTH. Sau khi tổng hợp, thống kê, TTTH đã nhận được phiếu điều tra của 53 website. Có 06 đơn vị có website nhưng không trả lời phiếu điều tra (danh sách các đơn vị được liệt kê trong Phụ lục 1 đính kèm Báo cáo này).

Trong tổng số 53 phiếu điều tra nhận được, có 05 phiếu điều tra còn thiếu thông tin, hoặc thông tin được điền không chính xác theo yêu cầu (có thể là do đại đa số các đơn vị đều không có cán bộ chuyên trách hoặc có nhưng thiếu kiến thức về CNTT). Mặc dù vậy Tổ chuyên gia vẫn tiến hành đánh giá theo đúng các căn cứ và phương pháp đánh giá nói trên.

1. Đánh giá chung

Để có kết quả công bằng nhất trong hoạt động đánh giá, căn cứ vào tính chất, chức năng và nhiệm vụ của các đơn vị chủ quản/ đơn vị quản lý, các website được phân chia thành hai nhóm, tương ứng với mỗi nhóm có thang điểm khác nhau, cụ thể là:

- Nhóm Đơn vị có dịch vụ hành chính công:

- + “Tốt” : Đạt từ 85 điểm đến 100 điểm (≥ 85)
- + “Khá” : Đạt từ 65 điểm đến dưới 85 điểm ($\geq 65, < 85$)
- + “Trung bình” : Đạt từ 50 điểm đến dưới 65 điểm ($\geq 50, < 65$)
- + “Kém” : Đạt dưới 50 điểm (< 50)

- Nhóm Đơn vị không có dịch vụ hành chính công:

- + “Tốt” : Đạt từ 75 điểm đến 90 điểm (≥ 75)
- + “Khá” : Đạt từ 58 điểm đến dưới 75 điểm ($\geq 58, < 75$)
- + “Trung bình” : Đạt từ 45 điểm đến dưới 58 điểm ($\geq 45, < 58$)
- + “Kém” : Đạt dưới 45 điểm (< 45)

Kết quả đánh giá chung của năm 2016 so với năm 2015 như sau:

| Xếp loại | Năm 2016 | | Năm 2015 | |
|-------------------|----------|---------|----------|---------|
| | Số lượng | Tỉ lệ | Số lượng | Tỉ lệ |
| Tốt | 11 | 20.75 % | 8 | 14.28 % |
| Khá | 37 | 69.8 % | 35 | 62.5 % |
| Trung bình | 5 | 9.45 % | 12 | 21.42 % |
| Kém | 0 | 0 % | 1 | 1.8 % |

Nhìn vào Bảng so sánh tổng quan này, có thể nhận thấy, số lượng website đã giảm đi do một số website không đáp ứng được yêu cầu kiện toàn của kết quả đánh giá năm 2015 đã tạm dừng hoạt động hoặc đóng website để nâng cấp, thay thế (01 website bị xếp loại kém năm 2015 là website của Trung tâm đào tạo – Cục Sở hữu trí tuệ (e-learning.noip.gov.vn) đã được đóng để tiến hành thay thế), chất lượng chung website của các đơn vị trực thuộc Bộ tăng mạnh trong năm qua (thể hiện qua số lượng website được xếp loại “Khá” và “Tốt” và đặc biệt là việc không có website nào bị xếp loại “Kém”). Chi tiết điểm, xếp hạng đánh giá website được thể hiện tại Phụ lục 2 đính kèm Báo cáo này.

2. Đánh giá về nội dung thông tin và tính pháp lý

*) Ưu điểm

- Về cơ bản, các website có đầy đủ các chuyên mục thông tin theo đúng quy định của pháp luật, thông tin đăng tải đúng theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị chủ quản website. Các đơn vị chủ quản đã có sự tiến bộ đối với việc xây dựng, vận hành và duy trì hoạt động của các website. Tính đến ngày 06/01/2017, TTTH đã tiếp nhận và làm thủ tục cấp phép hoạt động website theo Quy chế 914 cho 30/53 website, trong đó năm 2016 là 06 website, đầu năm 2017 là 01 website.

- Hầu hết các website có liên kết đến Cổng thông tin điện tử của Bộ KH&CN (Portal MOST).

- Các chuyên mục chính của website đã được bổ sung đầy đủ hơn so với năm 2015, thông tin về đơn vị, đơn vị chủ quản/ quản lý website (45/53 website có thông tin về cơ cấu tổ chức, 51/53 website có thông tin về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, 53/53 website có thông tin liên hệ...v.v) được cập nhật đầy đủ hơn, giúp cho người truy cập vào website thuận tiện trong việc liên hệ, nắm bắt được thông tin đơn vị. Điều này thể hiện sự quan tâm và quán triệt chủ trương của Lãnh đạo Bộ đối với công tác truyền thông KH&CN trước xu thế toàn cầu hóa về Internet đang diễn ra mạnh mẽ trên thế giới và sự phát triển bùng nổ của thông tin trên mạng hiện nay.

- Các chức năng hỗ trợ khai thác thông tin đã được hoàn thiện hơn, thân thiện với người sử dụng, giúp cho việc khai thác thông tin dễ dàng hơn (46/53 website có chức năng tìm kiếm thông tin, 40/53 website có chức năng in ấn, sao chép thông tin, 49/53 website có thông tin về tác giả, nguồn thông tin hay thời gian đưa tin, 40/53 website thống kê lượng truy cập vào website).

- Các tin tức, sự kiện được cập nhật kịp thời ngay sau khi diễn ra hoạt động, sự kiện, 50/53 website đạt chuẩn về tần suất cập nhật.

- Các ưu điểm chính này đạt được là do phần lớn các đơn vị đã thực hiện nghiêm túc những kiến nghị từ kết quả đánh giá năm 2015. Cụ thể các đơn vị đã thực hiện chỉnh sửa các nội dung kiến nghị của TTTH tại Phụ lục 3, 4.

**) Nhược điểm*

- Bên cạnh các đơn vị đã thực hiện đầy đủ những kiến nghị sửa đổi trong báo cáo đánh giá năm 2015 thì còn một số đơn vị đã không thực hiện việc chỉnh sửa bổ sung mặc dù TTTH đã có văn bản kiến nghị cần sửa đổi, bổ sung nội dung thông tin bắt buộc, tuân thủ các văn bản quy định của Nhà nước nói chung cũng như của Bộ KH&CN nói riêng (đặc biệt là website truyenthongkhoahoc.vn của Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển truyền thông KH&CN đã không thực hiện kiện toàn trong 02 năm 2014, 2015). Cụ thể đối với nội dung cấp phép hoạt động website theo Quy chế 914, đến nay so với tổng số các website được đánh giá hàng năm thì số lượng các website chưa làm thủ tục cấp phép theo Quy chế 914 vẫn còn tới **23/53** website, chiếm 43.4% (năm 2015 là 48.21%) tổng số website được đánh giá. Tỷ lệ này nói lên việc tuân thủ quy định của Bộ KH&CN vẫn chưa được chú trọng và nghiêm túc thực hiện mặc dù trong các lần đánh giá trước TTTH đều có yêu cầu bắt buộc bổ sung. Danh sách các website chưa tiến hành làm thủ tục cấp phép theo Quy chế 914 được liệt kê chi tiết tại Phụ lục 5.

- Nội dung thông tin đăng tải trên một số website của các đơn vị vẫn còn thiếu nhiều thông tin cần phải có như: thông tin về lãnh đạo đơn vị (**14/53** website chưa có hoặc chưa đủ thông tin), sơ đồ website (**17/53** website), thông tin về các dự án, hạng mục đầu tư, đầu thầu, mua sắm công (**36/53** website), các thông tin liên quan tới văn bản pháp quy... Cụ thể những website đang còn thiếu nhiều thông tin được thống kê chi tiết trong Phụ lục 6.

- Đối với 38 website có phiên bản bằng tiếng nước ngoài (**37/53** website là tiếng Anh, có **01** website có thêm phiên bản tiếng Nhật), mức độ cập nhật cũng như chủng loại thông tin thường ít và chậm hơn so với phiên bản tiếng Việt. Thậm chí, có website chỉ có thông tin cố định như: giới thiệu chức năng, nhiệm vụ, thông tin liên hệ đơn vị...v.v, ngoài ra không còn thông tin nào khác và hầu như không được cập nhật.

- Một số website có tính năng thảo luận nhưng nội dung chưa có nhiều hoặc chỉ mở ra diễn đàn nhưng không có bài thảo luận. Đa số website không cung cấp chức năng cho phép hỏi đáp, một số ít có chức năng hỏi đáp nhưng hoạt động rất yếu hoặc chỉ có câu hỏi và trả lời mặc định.

- Tình hình triển khai cung cấp trực tuyến dịch vụ công (DVCTT): Năm 2016, trong tổng số 53 website của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN được đánh giá thì có **11** đơn vị cung cấp DVCTT, đó là các đơn vị:

| Stt | Tên đơn vị quản lý website | Mức độ dịch vụ |
|-----|---------------------------------------|----------------|
| 1 | Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Hòa Lạc | 3 |
| 2 | Cục An Toàn bức xạ và Hạt nhân | 3 |
| 3 | Cục Sở hữu trí tuệ | 3 |
| 4 | Cục Thông tin KH&CN Quốc gia | 3 |

| Stt | Tên đơn vị quản lý website | Mức độ dịch vụ |
|-----|--|----------------|
| 5 | Quỹ phát triển KH&CN Quốc gia | 3 |
| 6 | Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng | 3 |
| 7 | Trung tâm chứng nhận phù hợp Tiêu chuẩn | 2 |
| 8 | Văn phòng Thông báo và Điềm hỏi đáp quốc gia về TCĐLCL | 2 |
| 9 | Viện Chiến lược và Chính sách KH &CN | 2 |
| 10 | Viện Khoa học Sở hữu trí tuệ | 2 |
| 11 | Viện Tiêu chuẩn chất lượng Việt Nam | 2 |

Nhìn vào Bảng số liệu trên cho ta thấy, số lượng DVCTT được cung cấp trực tuyến mức độ 3 đã tăng mạnh so với hai năm 2014 và 2015 (từ 01 đơn vị có DVCTT mức độ 3 đã tăng lên 06 đơn vị). Điều này cho thấy việc triển khai DVCTT lên mức độ 3 trở lên của Bộ KH&CN đã rất được chú trọng thể hiện qua những chỉ đạo từ lãnh đạo Bộ như Quyết định số 572/QĐ-BKHCN ngày 24/3/2016 của Bộ trưởng Bộ KH&CN về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử của Bộ KH&CN, quán triệt Nghị quyết 36a đến từng đơn vị. Ngoài những website đã nêu trên, nhiều đơn vị lựa chọn triển khai, cung cấp DVCTT trên hạ tầng kỹ thuật dùng chung của Bộ, đây chính là lý do số lượng website được đánh giá có cung cấp DVCTT chỉ có 11 đơn vị.

3. Đánh giá về kỹ thuật và công nghệ

**) Ưu điểm*

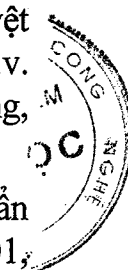
- Nhìn chung các đơn vị chủ quản website đã thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, thể hiện sự thay đổi nhận thức cơ bản của cấp lãnh đạo về an ninh thông tin mạng. Đây sẽ là định hướng cho toàn Bộ KH&CN đang cần được nâng cao ý thức an toàn, an ninh thông tin trong bối cảnh bùng nổ thông tin và xu hướng phát triển công nghệ mới như di động, đám mây, mạng xã hội.

- Đa số các website đều đảm bảo tính tương thích với nhiều trình duyệt thông dụng như Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari...v.v. Hầu hết các website có tính thân thiện cao với người dùng, các thao tác sử dụng, chuyên mục thông tin rõ ràng, phong chữ chuẩn tiếng việt theo quy định.

- Các website đều đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định như: tiêu chuẩn về văn bản điện tử; tích hợp dữ liệu; chuẩn nội dung website như HTML v4.01, chia sẻ nội dung RSS, ...v.v được quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BTTTT ngày 23/12/2013 của Bộ TT&TT.

**) Nhược điểm*

- Vẫn còn nhiều website chứa những điểm yếu thậm chí là nghiêm trọng ở mức bảo mật (07/53 website), dễ dàng gặp sự tấn công của tin tặc. Điều này cũng dễ hiểu là do đa phần các đơn vị chủ quản không có cán bộ chuyên trách về lĩnh vực này, việc xây dựng, phát triển và duy trì website dựa vào các đơn vị/ công ty



công nghệ thông tin bên ngoài bởi vậy vấn đề an toàn an ninh thông tin không được quan tâm đúng mức.

- Các thông tin dễ bị lộ từ lỗi ứng dụng ASP.NET của Microsoft, các lỗi liên quan đến SQL Injection, Cross-site scripting (XSS - kỹ thuật tấn công bằng cách chèn vào các website những thẻ HTML hay những đoạn mã nguy hiểm có thể gây nguy hại cho những người sử dụng, ví dụ như mất tài khoản hoặc dữ liệu cá nhân,...v.v).

- Danh sách các website có mức độ bảo mật nghiêm trọng được liệt kê cụ thể ở Phụ lục 7.

IV. Kiến nghị và đề xuất

Với những thông tin đánh giá, xếp hạng và phân tích như trên, TTTH đề xuất Lãnh đạo Bộ những điểm sau đây:

- Nhắc nhở tại cuộc họp giao ban tháng và chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện các kiến nghị sửa đổi và bổ sung theo đề nghị của TTTH (sẽ được gửi trực tiếp, tới từng đơn vị bằng văn bản trong thời gian tới đây, sau khi có chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ). Trong đó đặc biệt chú ý đối với việc bổ sung cấp giấy phép hoạt động website theo quy định tại Quy chế 914.

- Chỉ đạo các đơn vị chủ quản/ quản lý các website đang tồn tại các lỗ hổng bảo mật ở mức nghiêm trọng (Phụ lục 7) phải tạm dừng hoạt động website và có kế hoạch khắc phục những vấn đề này ngay (trong thời gian 6 tháng kể từ ngày nhận được công văn yêu cầu kiện toàn của TTTH), tránh trường hợp dẫn đến các sự cố như bị đánh sập, tin tặc thay đổi nội dung không phù hợp hoặc chiếm quyền kiểm soát website...v.v. Các website này chỉ được hoạt động trở lại sau khi tiến hành khắc phục các lỗ hổng bảo mật.

- Giao TTTH nhiệm vụ “Nghiên cứu, xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá tình hình ứng dụng CNTT của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN” góp phần đưa hoạt động đánh giá tình hình ứng dụng CNTT nói chung và hoạt động của các website nói riêng tại Bộ KH&CN ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tế.

Trên đây là báo cáo tình hình khảo sát đánh giá website của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN năm 2016.

Kính trình Lãnh đạo Bộ xem xét và cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để b/c);
- Lưu: TTTH.



PHỤ LỤC 2
Kết quả đánh giá các website
các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN năm 2016

- Có 11 website được đánh giá “Tốt”, cụ thể là:

| Stt | Đơn vị quản lý | Tên miền | Điểm |
|-----|--|--------------------|----------|
| 1 | Quỹ phát triển KH&CN Quốc gia | nafosted.gov.vn | 89.5/100 |
| 2 | Cục Thông tin KH&CN Quốc gia | vista.gov.vn | 85.5/100 |
| 3 | Trung tâm Thông tin Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng | ismq.org.vn | 81/90 |
| 4 | Viện Khoa học và Kỹ thuật Hạt nhân | inst.gov.vn | 80.5/90 |
| 5 | Viện Nghiên cứu sáng chế và Khai thác công nghệ | niptex.gov.vn | 79.5/90 |
| 6 | Cục Ứng dụng và Phát triển công nghệ | sati.gov.vn | 78.5/90 |
| 7 | Viện Nghiên cứu và Phát triển vùng | irrd.gov.vn | 78.5/90 |
| 8 | Cục Công tác phía Nam | sromost.gov.vn | 77.5/90 |
| 9 | Trung tâm giao dịch thông tin công nghệ Việt Nam | techmartvietnam.vn | 77.25/90 |
| 10 | Văn phòng các Chương trình KH&CN quốc gia | vpctqg.gov.vn | 76/90 |
| 11 | Viện Năng lượng nguyên tử Việt Nam | vinatom.gov.vn | 75/90 |

- Có 37 website được đánh giá “Khá”, cụ thể là:

| Stt | Đơn vị quản lý | Tên miền | Điểm |
|-----|---|----------------------|----------|
| 1 | Cục An Toàn bức xạ và Hạt nhân | varans.vn | 81.5/100 |
| 2 | Cục Sở hữu trí tuệ | noip.gov.vn | 77/100 |
| 3 | Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng | tevn.gov.vn | 77/100 |
| 4 | Viện Khoa học Sở hữu trí tuệ | vipri.gov.vn | 77/100 |
| 5 | Ban Quản lý Khu Công nghệ cao Hòa Lạc | hhttp.gov.vn | 74.5/100 |
| 6 | Văn phòng Thông báo và Đáp ứng quốc gia về Tiêu chuẩn đo lường chất lượng | tbtvn.org | 74.5/100 |
| 7 | Viện Ứng dụng Công nghệ | nacentech.vn | 74.25/90 |
| 8 | Thanh Tra Bộ | thanhtra.most.gov.vn | 74/90 |

| | | | |
|----|---|-------------------------|-----------|
| 9 | Viện Đánh giá khoa học và định giá công nghệ | vistec.gov.vn | 74/90 |
| 10 | Viện Chiến lược và Chính sách KH &CN | nistpass.gov.vn | 72.75/100 |
| 11 | Trung tâm Công nghệ laser | nacenlas.com.vn | 72.5/90 |
| 12 | Văn phòng các chương trình trọng điểm cấp Nhà nước | vpct.gov.vn | 72.5/90 |
| 13 | Văn phòng công nhận chất lượng | boa.gov.vn | 70/90 |
| 14 | Trung tâm chứng nhận phù hợp | quacert.gov.vn | 69.5/100 |
| 15 | Cục Năng lượng nguyên tử Việt Nam | vaea.gov.vn | 69.3/90 |
| 16 | Quỹ Đổi mới công nghệ quốc gia | natif.vn | 69/90 |
| 17 | Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 1 | quatest1.com.vn | 69/90 |
| 18 | Trung tâm đào tạo VITEC, Ban Quản lý Khu CNC Hòa Lạc | vitec.org.vn | 69/90 |
| 19 | Viện Tiêu chuẩn chất lượng Việt Nam | vsqi.gov.vn | 68/100 |
| 20 | Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 2 | quatest2.com.vn | 66.5/90 |
| 21 | Viện Nghiên cứu Hạt nhân | nri.gov.vn | 66/90 |
| 22 | Trường Quản lý KH&CN | mti.gov.vn | 65/90 |
| 23 | Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển truyền thông KH&CN | truyenthongkhoaoc.vn | 64.5/90 |
| 24 | Viện năng suất Việt Nam | vnpi.vn | 64.5/90 |
| 25 | Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 | quatest3.com.vn | 64/90 |
| 26 | Trung tâm Ươm tạo Doanh nghiệp Công nghệ cao | hbi.org.vn | 64/90 |
| 27 | Viện Công nghệ xạ hiếm | itrre.gov.vn | 64/90 |
| 28 | Viện Đo lường Việt nam | vmi.gov.vn | 63.5/90 |
| 29 | Trung tâm Hạt nhân Tp HCM | trungtamhatnhantphcm.vn | 62.75/90 |
| 30 | Trung tâm Hỗ trợ Chuyên gia Công nghệ | vttc.gov.vn | 62.5/90 |
| 31 | Trung tâm đào tạo hạt nhân | daotaohatnhan.com.vn | 62/90 |
| 32 | Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển quốc gia về công nghệ mở | oss.gov.vn | 62/90 |
| 33 | Trung tâm Đào tạo và Chuyên gia Công nghệ Việt-Đức | hwc.com.vn | 61.5/90 |

| | | | |
|----|--|--------------|----------|
| 34 | Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp | hoalactot.vn | 60.5/90 |
| 35 | Trung tâm Chiêu xạ Hà Nội | chieuxa.vn | 59.75/90 |
| 36 | Trung tâm đánh giá không phá hủy | nde.com.vn | 59.5/90 |
| 37 | Trung tâm Đào tạo Nghiệp vụ Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng | qtc.gov.vn | 58.5/90 |

- Có **05** website được đánh giá “**Trung bình**”, cụ thể là:

| Stt | Đơn vị quản lý | Tên miền | Điểm |
|-----|---|----------------------|---------|
| 1 | Cục Phát triển thị trường và doanh nghiệp khoa học và công nghệ | natec.gov.vn | 57.5/90 |
| 2 | Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Doanh nghiệp vừa và nhỏ 2 | smedec.com | 56.5/90 |
| 3 | Trung tâm sinh học thực nghiệm | sinhhocthucnghiem.vn | 56/90 |
| 4 | Trung tâm Nghiên cứu và Triển khai Công nghệ bức xạ | vinagamma.com.vn | 54.5/90 |
| 5 | Trung tâm ứng dụng Kỹ thuật Hạt nhân trong Công nghiệp | canti.vn | 49/90 |

Xếp loại:

- Nhóm Đơn vị có dịch vụ hành chính công:

- + “Tốt” : Đạt từ 85 điểm đến 100 điểm (≥ 85)
- + “Khá” : Đạt từ 65 điểm đến dưới 85 điểm ($\geq 65, < 85$)
- + “Trung bình” : Đạt từ 50 điểm đến dưới 65 điểm ($\geq 50, < 65$)
- + “Kém” : Đạt dưới 50 điểm (< 50)

- Nhóm Đơn vị không có dịch vụ hành chính công:

- + “Tốt” : Đạt từ 75 điểm đến 90 điểm (≥ 75)
- + “Khá” : Đạt từ 58 điểm đến dưới 75 điểm ($\geq 58, < 75$)
- + “Trung bình” : Đạt từ 45 điểm đến dưới 58 điểm ($\geq 45, < 58$)
- + “Kém” : Đạt dưới 45 điểm (< 45)