

Số: 2347/QĐ - BKHCN

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân
phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII**

BỘ TRƯỞNG

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Nghị định số 95/2017/NĐ-CP ngày 16 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26 tháng 7 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra Bộ và Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ,

QUYẾT ĐỊNH:

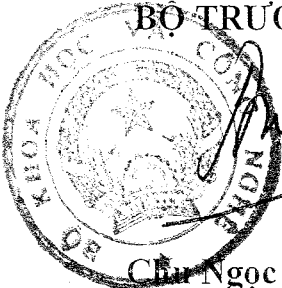
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Thanh tra Bộ, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng Bộ và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để biết, chỉ đạo);
- Công thông tin điện tử của Bộ KH&CN;
- Lưu: VT, TTra.

BỘ TRƯỞNG

Chu Ngọc Anh



KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII

(Ban hành kèm Quyết định số 1248/QĐ-BKHCN ngày 26 tháng 7 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ)

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền 2019”, Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Bộ trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII.

Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các đơn vị liên quan trong việc xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân tại trụ sở Bộ.

Kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; chỉ đạo việc tiếp thu, nghiên cứu những thông tin phản hồi từ thực tế, những vấn đề phát sinh để ban hành hoặc tham mưu ban hành quy định liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ KH&CN có tính khả thi, phù hợp với thực tiễn, khắc phục khó khăn, vướng mắc khi thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đối với Thanh tra Bộ:

- Căn cứ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị trực thuộc Bộ KH&CN và kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài (nếu có) để phân loại, đề xuất hướng xử lý kịp thời, báo cáo Lãnh đạo Bộ và định kỳ báo cáo Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

- Nghiêm túc thực hiện Lịch tiếp công dân của Bộ năm 2019 đã được công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của Bộ KH&CN (chuyên mục “Tiếp công dân”).

- Chủ trì tiếp nhận và xử lý, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh ngay tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, đặc biệt là các nội dung liên quan đến công tác phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp.

- Cử đại diện tham gia khi được Trụ sở tiếp công dân Trung ương yêu cầu Bộ KH&CN phối hợp trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, báo cáo kịp thời và xin ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ.

2. Vụ Tổ chức cán bộ, Văn phòng Bộ:

- Phối hợp với Thanh tra Bộ nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những đơn vị xảy ra khiếu kiện phức tạp, kéo dài để kịp thời báo cáo, kiến nghị Lãnh đạo Bộ chỉ đạo giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ, cử cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của Bộ khi được yêu cầu.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ, cử đại diện tham gia khi được Trụ sở tiếp công dân Trung ương yêu cầu trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, báo cáo kịp thời và xin ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ.

3. Các đơn vị trực thuộc Bộ:

- Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 1248/KH-TTCT ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các vụ việc Lãnh đạo Bộ giao.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Phối hợp với Thanh tra Bộ trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chánh Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với Vụ trưởng Vụ Tổ chức Cán bộ, Chánh Văn phòng Bộ kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương, các ngành trong việc giải quyết, xử lý khi có đoàn đông người khiếu kiện vượt cấp ra Trung ương.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng khóa XIII, yêu cầu các đơn vị trực thuộc Bộ quán triệt và tổ chức thực hiện./.